

HAROLD VAN SCHOUWEN

@ HaroldvSchouwen@gmail.com
0634839559
www.linkedin.com/in/HaroldvanSchouwen

PROFIEL

Als teamspeler werk ik gedreven en sociaal mee in de zoektocht naar creatieve oplossingen en mogelijkheden. Vanaf jongs af aan liggen mijn interesse in de IT, development en analyse; het ontwikkelen, analyseren en inrichten van functionele en creatieve processen voor eindgebruikers en klanten.

Mijn sterke punten zijn; samenwerken, innoveren, creativiteit, probleem oplossen en betrokkenheid.

Ik wissel mijn gedreven werk houding af met passie voor sport en muziek; fitness, squash en dansen. Met plezier uit ik op mijn cagon mijn creativiteit in jam sessies. Daarnaast bezoek ik graag optredens en concerten.

ERVARINGEN EN OPLEIDING

ENECO
DATA ANALYST

2013 - 2016

HOGESCHOOL ROTTERDAM
BSc MEDIA TECHNOLOGIE

2010 - 2016

ENECO
CUSTOMER CARE SPECIALIST

2008 - 2013

GLU
MBO 4

2006 - 2008

DE KROMME SPAAK
FIETS MONTEUR

2003 - 2007

LIBANON LYCEUM
MAVO/HAVO

2002 - 2006

ICT TALEN

PHP / JQuery / Javascript / CSS / HTML / SQL

C# / JSON / SASS / AngularJS

JAVA / SWIFT

SOFTWARE

VisualStudio / NetBeans / MSoffice

Photoshop / MySQL / WorkBench

Illustrator / AndroidStudio

Xcode

TALEN



NEDERLANDS



ENGELS



DUIJS



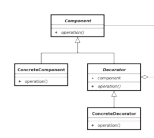
OVERIGEN VAARDIGHEDEN



AGILE



PRESENTEREN



DESIGN PATTERNS

WERK ERVARING

Customer Care Specialist

2008 t/m 2013

Het onderhouden van contact met de klant en deze adviseren. Complexere service contacten over de aanmelding, enquêtes, hogejaarnota's of klachtafhandelingen, om de klant te helpen bij vragen en het verbeteren van de service voor de klant.

KLANTCONTACT

ADVIESEREN

Data Analyst Customer Services

2013 t/m 2016

Het analyseren, inzichtelijk maken en rapporteren van live en historische rapportages, KPI's en cijfers. Door samen te werken met andere staff afdelingen worden de leiding en het management voorzien van de juiste adviezen en operationele ondersteuning, om het huidige klantcontact en interne processen te verbeteren.

PSQL

XML

EXCEL

DATAWAREHOUSE

KANBAN

PRESENTEREN

OPLEIDINGEN

Digital Media Design

2006 t/m 2008

Op de opleiding digital media design leer je de basis voor het 2D en 3D vormgeven en animeren, video opname en bewerking en typografie. De focus op de opleiding ligt in het opzetten van digitale content voor websites, games of andere software.

PHOTOSHOP

ILLUSTRATOR

PREMIERE

HTML / CSS

BSc Media Technologie

2010 t/m 2016

Tijdens de opleiding Media Technologie leer je als developer het programmeren van interactieve digitale producten. Je leert creativiteit toe te passen bij het oplossen van uitdagingen of bij het ontwikkelen van web- en mobiele applicaties en games. Met een ontwerpgerichte benadering leer je over interactie tussen apparaten en gebruikers. Je wordt opgeleid in meer dan één programmeertaal en programmeer principes om oplossingen voor klanten te bedenken en te ontwikkelen die een platform of programmeertaal ontstijgen.

JAVASCRIPT

JQUERY

PHP

C#

MYSQL

ANDROID / JAVA

IOS / SWIFT

JSON

SCRUM

DESIGN PATTERNS

WEBSERVICES